

Behandelvevoorwaarden Visie gecontracteerd (ENO)

1. U heeft zich aangemeld bij Visie. Psychologische zorg bij Visie wordt bekostigd middels het zorgprestatie­model (ZPM) van de overheid. U vindt hiervoor op de site www.visie-psychologie bij kopje 'Zorgprestatie­model' een folder over wat dit bekostigings­stelsel inhoudt.
2. U heeft een verwijzing van uw huisarts. Sommige verzekeraars accepteren ook verwijzingen van een bedrijfsarts of medisch specialist. U kunt dit navragen bij uw verzekeraar. Zonder een verwijzing wordt uw behandeling niet vergoed.
3. Met uw zorgverzekeraar hebben wij een contract. Dit betekent dat de facturen voor de sessies direct naar uw zorgverzekeraar gaan.
4. Om voor vergoeding van uw behandeling door zorgverzekering in aanmerking te komen, moet u voldoen aan een diagnose volgens het DSM-5-TR classificatiesysteem. Sommige diagnoses worden echter niet vergoed, zoals bijvoorbeeld burnout, aanpassingsstoornis en relatieproblematiek.
5. De aard (diagnostiek of behandeling) en de duur (in minuten) van de sessie bepaalt het tarief dat wordt gedeclareerd. Uw behandelaar mag uitgaan van de voor u gereserveerde tijd die voor u in de agenda is gepland, ook als de sessie in werkelijkheid langer of korter duurde. Bij een langere of kortere duur van 15 minuten, dient het consult te worden aangepast naar de werkelijke duur.
6. Een traject kan bijvoorbeeld bestaan uit 1-2 diagnostieksessies van 45 of 60 minuten, een intercollegiaal contact van 5 of 15 minuten, gevolgd door een aantal behandelsessies van 45 of 60 minuten. Zowel diagnostiek- als behandelsessies kunnen ook 75 of 90 minuten duren.
7. **Bestede tijd aan (inhoudelijke) emails** worden gefactureerd aan de zorgverzekeraar. De bestede tijd van de mails per dag wordt dan bij elkaar opgeteld en geldt als een consult.
8. Bij behandeling **op locatie** worden reiskosten gefactureerd aan de zorgverzekeraar.
9. Behandelingen worden 'blended' door ons op verschillende manieren face-to-face aangeboden.
 - op de praktijk
 - online middels videobellen
 - 'buiten' op een afgesproken locatieDe risico's die mogelijk verbonden zijn aan de aangeboden manier, zijn de verantwoordelijkheid van de cliënt. Visie is niet aansprakelijk voor eventuele (materiele) schade die hieruit voorkomt.
10. Op de factuur staat de 'zorgvraagtypering' vermeldt, er staat geen informatie over uw diagnose of inhoud van de behandeling. Deze typering kan gedurende de behandeling worden aangepast. De zorgverzekeraar heeft in zeer uitzonderlijke situaties het recht om de behandelaar te controleren, o.a. door dossiercontrole. Hiervoor is uw toestemming wettelijk **niet** vereist.
11. Uw verzekeraar zal de vergoeding verrekenen met uw (resterende) eigen risico.

12. Afzeggen kan telefonisch of per mail gebeuren. Daar kunnen kosten aan verbonden zijn. Deze kosten zijn voor uw rekening en kunnen niet bij uw zorgverzekeraar worden gedeclareerd. Zaterdag en zondag worden hierbij **niet** meegerekend. Heeft u bijvoorbeeld een afspraak op maandag om 9:00 en u zegt deze af op de vrijdag ervoor om 10:00, dan zijn de kosten € 50,00. Dit zijn de annuleringskosten:
- | | |
|---|---------|
| a. Bij afzeggen eerder dan 48 uur voor de afspraak: | € 0,-- |
| b. Bij afzeggen tussen 48 en 24 uur voor de afspraak: | € 25,-- |
| c. Bij afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak: | € 50,-- |
13. Als zorgaanbieders zijn wij wettelijk verplicht gegevens aan te leveren aan de overheid, de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZa) betreffende de Zorgvraagtypering, zorgvraag, aanwezige hoofddiagnose, soort consult, beroeps categorie behandelaar en het aantal behandelingen. Het betreft versleutelde, geanonimiseerde gegevens. Door het ondertekenen van deze voorwaarden gaat u hiermee akkoord. U heeft het recht dit te weigeren. Informeer hiervoor indien u dit wenst bij uw behandelaar.
14. De behandelaar dient de tijd van de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen. Indien u te laat komt, gaat dit af van de gereserveerde gesprekstijd.
15. De behandelaar is gehouden aan de voor hem/haar geldende beroepscode en valt onder het tuchtrecht van de wet BIG.
16. In geval van klachten wordt u geadviseerd dit met uw behandelaar te bespreken. Uw behandelaar is verplicht u te wijzen op de gangbare klachtenprocedure.
17. U kunt op elk gewenst moment de behandeling of de sessie beëindigen, ook zonder opgave van reden. Gemaakte afspraken dienen wel conform de hierboven genoemde annuleringsregel (12.) te worden afgezegd.
18. Uw behandelaar heeft beroepsgeheim en geheimhoudingsplicht. Uw dossier wordt geopend en na afloop gesloten door uw behandelaar. Alleen indien noodzakelijk voor uw behandeling, bijvoorbeeld in geval van waarneming, vervanging of acute situaties kan uw dossier worden geraadpleegd door een andere behandelaar van Visie.
19. Uw behandelaar houdt een (elektronisch) dossier bij van de behandeling. U heeft recht op inzage. Daarvoor dient een afspraak gemaakt te worden. Het bespreken van de inhoud van het dossier met de behandelaar wordt als een sessie in rekening gebracht. U kunt kopieën uit uw dossier laten maken van de rapportages. Voor de kopieën worden kosten in rekening gebracht.
20. Voor het delen van informatie over uw behandeling met anderen is uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Indien u toestemming hebt gegeven mag u deze op elk gewenst moment weer intrekken.
21. Uw behandelaar is wettelijk verplicht het dossier 20 jaar lang te bewaren. U heeft het recht uw dossier te laten vernietigen. Indien u dit wenst kunt u dit middels een schriftelijk verzoek aangeven. In plaats van het dossier zal dan uw verzoek bewaard worden.
22. Er kan gerapporteerd worden naar de huisarts of verwijzer met uw mondelinge of schriftelijke toestemming.

23. U behoudt te allen tijde het recht op "second opinion".
24. Voorafgaand aan de aanmelding heeft u zich geïnformeerd over de kosten en de vergoedingen die aan behandeling bij Visie zijn verbonden. Ook tijdens de behandeling houdt u zich op de hoogte van eventuele wijzigingen in het stelsel door bijvoorbeeld onze website te raadplegen (www.visie-psychologie.nl). Onduidelijkheden bespreekt u met uw behandelaar.
25. U gaat akkoord met ons privacybeleid, dat op onze website te raadplegen is (www.visie-psychologie.nl).

Gezien en voor akkoord:

Naam cliënt:

Datum/plaats:

Handtekening: