

Behandelvoorwaarden Visie (ongcontracteerd)

1. U heeft zich aangemeld bij Visie. Psychologische zorg bij Visie wordt bekostigd middels het zorgprestatie­model (ZPM) van de overheid. U vindt hiervoor op de site www.visie-psychologie bij kopje 'Zorgprestatie­model' een folder over wat dit bekostigingssysteem inhoudt.
2. U heeft een verwijzing van uw huisarts. Sommige verzekeraars accepteren ook verwijzingen van een bedrijfsarts of medisch specialist. U kunt dit navragen bij uw verzekeraar. Zonder een verwijzing wordt uw behandeling niet vergoed.
3. Met uw zorgverzekeraar hebben wij geen contract. Dit betekent dat de facturen voor de sessies naar u worden gestuurd, waarna u deze nadat u deze heeft voldaan, kunt indienen en u een percentage vergoed krijgt.
4. Om voor (gedeeltelijke) vergoeding van behandeling door uw zorgverzekering in aanmerking te komen, moet u voldoen aan een diagnose volgens het DSM-5 classificatiesysteem. Sommige diagnoses worden echter niet vergoed, zoals burnout, aanpassingsstoornis en relatieproblematiek.
5. Uw polis is bepalend voor de hoogte van de vergoeding van uw zorgverzekeraar, ook al heeft u een diagnose. U draagt zelf de verantwoordelijkheid om in uw polis na te gaan of u de behandeling vergoed krijgt en zo ja, voor welk bedrag. Kijkt u dit goed na.
6. De aard (diagnostiek of behandeling) en de duur (in minuten) van de sessie bepaalt het tarief dat wordt gedeclareerd. Uw behandelaar mag uitgaan van de voor u gereserveerde tijd die in de agenda is gepland, ook als de sessie in werkelijkheid langer of korter duurt. Bij een langere of kortere duur van 15 minuten, dient het consult te worden aangepast naar de werkelijke duur.
7. Een traject kan bijvoorbeeld bestaan uit 1-2 diagnostieksessies van 45 of 60 minuten, een intercollegiaal contact van 5 of 15 minuten, gevolgd door een aantal behandel­sessies van 45 of 60 minuten. Zowel diagnostiek- als behandel­sessies kunnen ook 75 of 90 minuten duren.
8. **Bestede tijd aan (inhoudelijke) emails** worden gefactureerd aan de zorgverzekeraar. De bestede tijd van de mails per dag wordt dan bij elkaar opgeteld wat geldt als een consult.
9. Bij behandeling **op locatie** worden reiskosten gefactureerd aan de zorgverzekeraar.
10. Behandelingen worden 'blended' door ons op verschillende manieren face-to-face aangeboden.
 - op de praktijk
 - online middels videobellen
 - 'buiten' op een afgesproken locatieDe risico's die mogelijk verbonden zijn aan de aangeboden manier, zijn de verantwoordelijkheid van de cliënt. Visie is niet aansprakelijk voor eventuele (materiele) schade die hieruit voorkomt.

11. Op de factuur staat de 'zorgvraagtypering' vermeldt, er staat geen informatie over uw diagnose of inhoud van de behandeling. Deze typering kan gedurende de behandeling worden aangepast.
12. Als zorgaanbieders zijn wij wettelijk verplicht gegevens aan te leveren aan de overheid, de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZa) betreffende de Zorgvraagtypering, zorgvraag, aanwezige hoofddiagnose, soort consult, beroepscategorie behandelaar en het aantal behandelingen. Het betreft versleutelde, geanonimiseerde gegevens. Door het ondertekenen van deze voorwaarden gaat u hiermee akkoord. U heeft het recht dit te weigeren. Informeer hiervoor indien u dit wenst bij uw behandelaar.
13. De zorgverzekeraar heeft in zeer uitzonderlijke situaties het recht om de behandelaar te controleren, o.a. door dossiercontrole. Hiervoor is uw toestemming wettelijk **niet** vereist.
14. De behandelovereenkomst wordt met u aangegaan. Aangezien wij geen contract hebben met uw zorgverzekeraar bent u aansprakelijk voor het voldoen van de factuur, ongeacht of de verzekeraar de kosten aan u vergoedt. Visie hanteert de tarieven zoals vastgesteld door de NZa. U vindt deze terug op de site onder 'tarieven'.
15. Indien de betaling van de factuur uitblijft binnen de gestelde termijn, wordt deze uit handen gegeven aan Medicas Incassojuristen. Zie daarvoor: <https://medicas.net/betalingsvoorwaarden>.
16. Afzeggen kan telefonisch of per mail gebeuren. Daar kunnen kosten aan verbonden zijn. Deze kosten kunnen niet bij uw zorgverzekeraar worden gedeclareerd. Zaterdag en zondag worden hierbij **niet** meegerekend. Heeft u bijvoorbeeld een afspraak op maandag om 9:00 en u zegt deze af op de vrijdag ervoor om 10:00, dan zijn de kosten € 50,00. Dit zijn de annuleringskosten:
 - a. Bij afzeggen eerder dan 48 uur voor de afspraak: € 0,--
 - b. Bij afzeggen tussen 48 en 24 uur voor de afspraak: € 25,--
 - c. Bij afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak: € 50,--
17. De behandelaar dient de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen. Indien u te laat komt, gaat dit af van de gereserveerde gesprekstijd.
18. De behandelaar is gehouden aan de voor hem/haar geldende beroepscode en valt onder het tuchtrecht van de wet BIG. In geval van klachten is de behandelaar verplicht u te wijzen op de gangbare klachtenprocedure.
19. Uw behandelaar heeft beroepsgeheim en geheimhoudingsplicht. Uw dossier wordt geopend en na afloop gesloten door uw behandelaar. Alleen indien noodzakelijk voor uw behandeling, bijvoorbeeld in geval van waarneming, vervanging of acute situaties kan uw dossier worden geraadpleegd door een andere behandelaar van Visie.
20. De behandelaar houdt een (elektronisch) dossier bij van de behandeling. Er is recht op inzage. Daarvoor dient een afspraak gemaakt te worden. Het bespreken van de inhoud van het dossier met de behandelaar wordt als een consult in rekening gebracht. Cliënten kunnen kopieën uit hun dossier laten maken. Voor de kopieën kunnen kosten in rekening worden gebracht.

21. U kunt op elk gewenst moment de therapie of het therapiegesprek beëindigen, ook zonder opgave van reden. Gemaakte afspraken dienen wel conform de hierboven genoemde annuleringsregel (16.) te worden afgezegd.
22. Voor het delen van informatie over uw behandeling met anderen is uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Indien u toestemming hebt gegeven mag u deze op elk gewenst moment weer intrekken.
23. De behandelaar is wettelijk verplicht het dossier 20 jaar lang te bewaren. U kunt verzoeken om vernietiging van het dossier. Het verzoek moet u schriftelijk doen. In plaats van het dossier zal dan uw verzoek bewaard worden.
24. Voorafgaand aan de aanmelding heeft u zich geïnformeerd over de kosten en de vergoedingen die aan behandeling bij Visie zijn verbonden. Ook tijdens de behandeling houdt u zich op de hoogte van eventuele wijzigingen in het stelsel door bijvoorbeeld onze website te raadplegen (www.visie-psychologie.nl). Onduidelijkheden bespreekt u met uw behandelaar.
25. U bent akkoord met ons privacybeleid, dat op onze website te raadplegen is (www.visie-psychologie.nl).

Gezien en voor akkoord:

Naam cliënt:

Datum/plaats:

Handtekening: